

بەريۆەبردىنى ئۆپەرەيشن بۆ كۆمپانىا بچووك و مامناوەندەكان

چوستى، كواليتى و ستراتىژىيەتى كەرتى تاييەت



Financed by:



Implemented by:





Access2Growth

Transforming the future of Iraqi SMEs



Access2Growth
Transforming the future of Iraqi SMEs

Financed by:



Implemented by:



خۆت بناسینه!
ناو:
شوین:
ناوی کۆمپانیا:
سروشتی کارهکهت:
ناستی خویندن:

گرنگترین بابتهکانی ئەم راهینانه:

بەشی یەكەم : دانیایی جوړی و باشتوکردن
بەشی دووهم: بەرپوهبردنی زنجیره‌ی دابینکردن

ئەوه‌ی فیری ده‌بیت:
چۆنیه‌تی دنیابوون له کوالیتی و باشتوکردنی بزسه‌که‌ت
کارامه‌ییه‌کان بۆ بەرپوهبردنی کرداره‌کان به‌شیوه‌یه‌کی کاریگەر و کارامه
ئامرازه‌کان که یارمه‌تیت ده‌ده‌ن له‌ بەرپوهبردنی ئۆپهره‌یشن

ئەم راهینانه بۆ:
بازرگانان و خاوه‌نکاری دامه‌زراوه‌ بچووکه‌کان و مام‌ناوه‌نده‌کان

ریکه‌وت: تشرینی یه‌که‌م 10، 2023
کات: 10:00 به‌یانی بۆ 11:30 به‌یانی



Access2Growth

Transforming the future of Iraqi SMEs



Access2Growth
Transforming the future of Iraqi SMEs

بەرپووەبردنی ئۆپەرهەشەن چیه؟

بۆچی گەرنە؟

چۆن دەتوانین ئۆپەرهەشەن بەرپووە بیهین؟

بیرۆکەکانەت بەش بەکە!



Access2Growth
Transforming the future of Iraqi SMEs

بەرپۆهبردنی ئۆپەرەیشن چییه؟
(OM) بریتیه له بەرپۆهبردنی کردارەکانی ئامادەکردن و
گەیانندی بابەتەکان یان خزمەتوزاریەکانی دامەزراوەکە
بە کریان بە بەرزترین ئاستی کارایی

بۆچی گرنگه؟
سلایدی داهاوو بییه!

چۆن دەتوانین ئۆپەرەیشن بەرپۆه بیهین؟
بە وەرگرتهی ئەم راهێنانه!



Access2Growth

Transforming the future of Iraqi SMEs

Financed by:



Implemented by:



گرنگی به‌ریو‌ه‌بردنی ئۆپەرەیشن:

- 1- پێش‌کەش‌کردنی‌باشترین
خزمەتگوزاری‌یان‌بابەت
- 2- تێچووی‌کەمتر (نەهێشتنی
بە‌فیرۆ‌چوون)
- 3- کاتی‌کەمتر
- 4- کارکردنی‌کەمتر
- 5- رازیبوونی‌کریار



بهشی بهکهم :دنیایی جورایهتی و باشتکردن

- لهم بهشدا، ئهم خالانهی خوار هوه باس دهکرین:
- دنیایی جورایهتی و باشتکردن
- کۆنترۆلی جورایهتی
- ستانداردهکانی جورایهتی
- پێوانهکانی کۆنترۆلی جورایهتی
- کایزن
- شیکردنهوهی رهگی کێشهکان
- چاودیری و ووردبینی
-



دنیایی جوړایه تی و باشتړکردن



- دنیایی جوړی (به ئینگلیزی: Quality Assurance) بریتیه له پرۆسه یه کی سیسته ماتیکې و گشتگیر یان کومه لیک چالاکی که دیزاین کراوه بو دنیابوون له وهی که بهرهمه کان یان خرمهتگوزارییه کان له گهل ستاندارد و پیداو یستییه دیاریکراوه کانی جوړایه تیدا ده گونجین.

- دوو بنه ما:

- ۱- دروست کراوه به پپی مه بهستی دیاری کراو
- ۲- یه که مجار به راستی و دروستی بکریت



Access2Growth
Transforming the future of Iraqi SMEs

Financed by:

صندوق الإصلاح والتعافي
وإعادة إعمار العراق
IRAQ REFORM, RECOVERY & RECONSTRUCTION FUND

Implemented by:

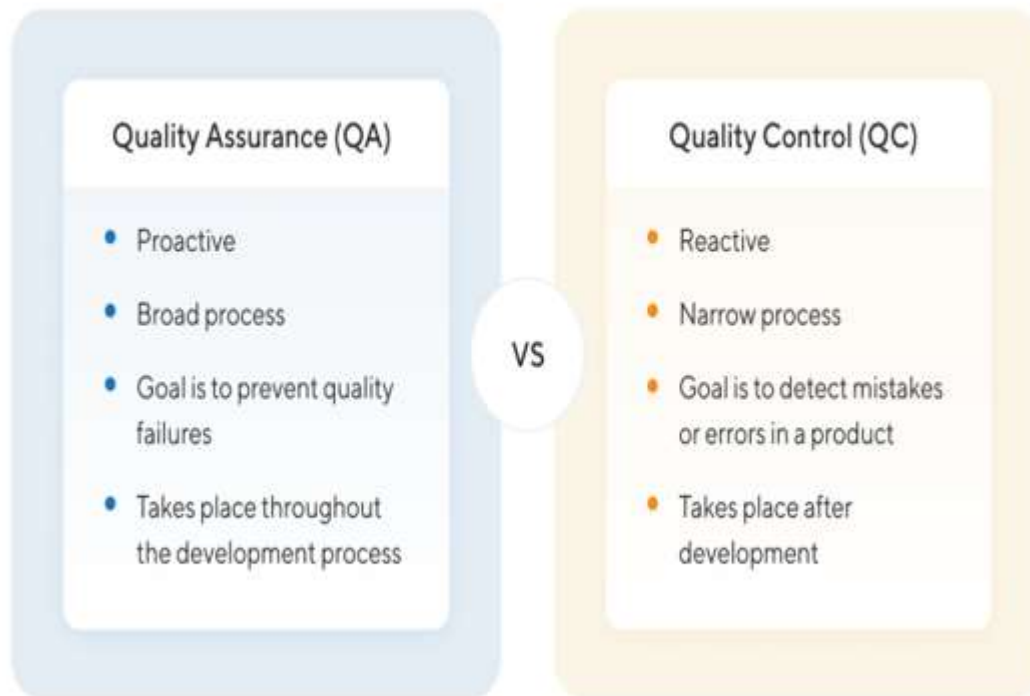
giz Deutsche Gesellschaft
für Internationale
Zusammenarbeit (GIZ) GmbH



کوالیتی بناغہی پرازیوونی کریارہ



کوالیتی کۆنترۆل



- کوالیتی کۆنترۆل پرۆسەیه که له رێگهیهوه بازرگانییهک ههول دهدات دُنیا بێت لهوهی که کوالیتی بهرهممهکه پارێزراره یان باشتتر دهبێت
- کوالیتی کۆنترۆل بریتیه له تێست کردنی بهرهممهکه له دواى دروست کردنی بهرهممهکه بهلام پێش ئهوهی پایکیچ بکری



Access2Growth
Transforming the future of Iraqi SMEs

Financed by:



Implemented by:



پەرەپێدانی ستانداردهکانی کوالیتی

A Foundation of Standards

BS ISO/IEC 15504

The concepts of process assessment and its use in process improvement and process capability determination

ISO/IEC TS 17021-4:2013

Conformity assessment – Requirements for bodies providing audit and certification of management systems

ISO 19011:2011

Guidelines for auditing management systems.

ISO/IEC 17065

Conformity assessment – Requirements for bodies certifying products, processes, and services.

ISO 10006:2006

Quality management systems - Guidelines for quality management in projects



ISO 14000 Series

14001: Environmental Management Systems
14004: EMS General Guidelines
14010: Guidelines for Auditing of an EMS
14012: Auditing - Qualification Criteria

ISO 20121:2012

specifies requirements for an event sustainability management system for any type of event or event-related activity and provides guidance on conforming to those requirements

ISO 21500:2012

Guidance on Project Management

ISO 9000 Series

ISO 9001:2008 - sets out the requirements of a quality management system

ISO 9000:2005 - covers the basic concepts and language

ISO 9004:2009 - focuses on how to make a quality management system more efficient and effective

ISO 19011:2011 - sets out guidance on internal and external audits of quality management systems.

- ستانداردهکانی جوړیټی کووهمه‌لیک کرداری به‌ریوهردنی باشن، ریگاگان، سیستمه‌مه‌کان، پیداو‌یستیه‌کان، و/یان تاییه‌تمه‌ندییه‌کان که له‌لایهن گروپه‌کانی راویژکاری پیشه‌سازیه‌وه دامه‌زراون بو یارمه‌تیدانی به‌رهمه‌پنه‌ران بو به‌ده‌سته‌پنه‌ان و نیشان‌دانی به‌رهمه‌پنه‌انی یه‌کسان و کوالیتی به‌رهم

- دانانی پیوهره‌کان بو ئه‌دا و رازیوونی کریار سه‌یری ئه‌م قیدیویه‌ بکه:

<https://www.youtube.com/watch?v=nD1GI3QP97M>

جێبهجێکردنی پێوانهکانی کۆنترۆلی جواریهتی



- کوالیتی بابەت _ له هەر قۆناغێکدا
- خالهکانی کۆنترۆلکردن گرنگن له پرۆسهکهدا.
-
- سهیری ئەم فیدیویە بکه :

برنامج سين ٢ | الطيران - الحلقة ١٥ كاملة –
YouTube



Access2Growth

Transforming the future of Iraqi SMEs

Financed by:

صندوق الإصلاح والتعافي
وإعادة إعمار العراق
IRAQ REFORM, RECOVERY & RECONSTRUCTION FUND

Implemented by:

giz Deutsche Gesellschaft
für Internationale
Zusammenarbeit (GIZ) GmbH



ستراتژی‌هنگامی با اشتراک‌رسانی بهره‌ده‌وام (Kaizen)

- کایزن واته بهره‌ده‌وام پیش‌چوونی بهره‌ده‌وام
- به‌شداری‌کردنی فرمان‌بهران له دیاری‌کردنی ده‌رفه‌هنگام
- سه‌یری ئەم فیدیوییه بکه:

<https://www.youtube.com/watch?v=NFrwxzUhfNA>





شیکردنهوهی پرهگی کیشهکان

- هۆکاری سهرهکی کیشهکان

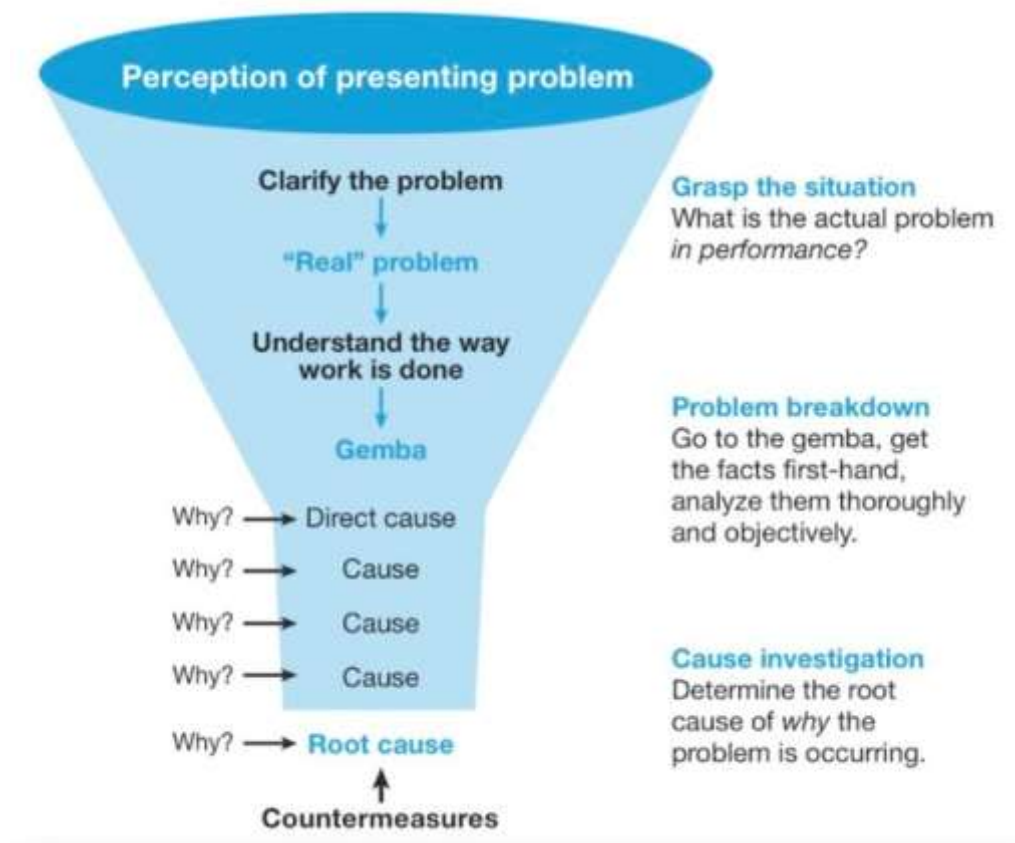
- شیکاری کیشه بنچینهیییهکان دههۆز یتهوه

- چارهسهری کیشهکان وهک 5 هۆکار

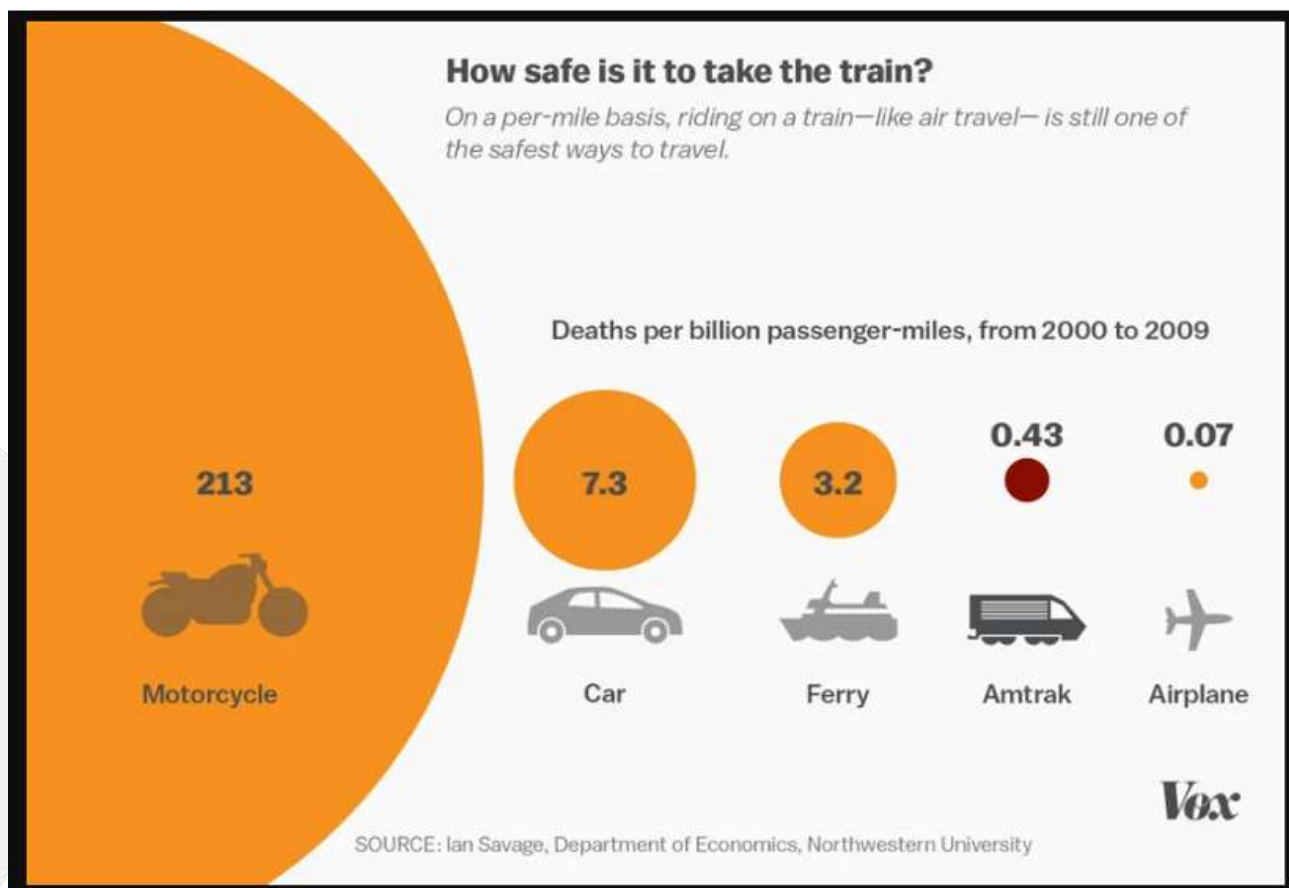
- پینج هۆکار هۆکاری سهرهکی ئاشکرا دهکهن

- سهیری ئهم فیدیویه بکه:

<https://www.youtube.com/watch?v=SrIYkx41wEE>

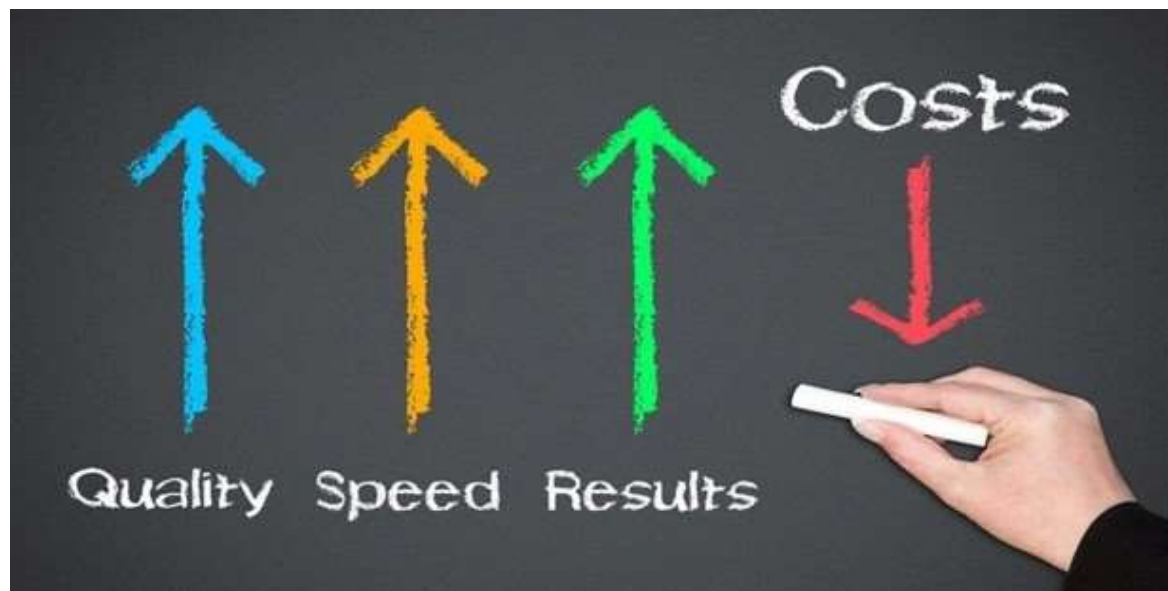


چاودیری و ووردینی کوالیتی



- ئەنجامدانی پشکینی کوالیتی ئاسایی
- هەلسەنگاندن بۆ پابەندبوون بە پرۆسەکە
- جێبەجێکردنی سیستەمەکان بۆ چاودیریکردن و راپۆرتکردنی پیۆەرەکان
- پیۆەرەکان بەدوای باشتەرکردنی کوالیتیدا دەگەڕێن.

پیشهکی بو بهر یوه بردنی زنجیره ی دابینکردن



- بهر یوه بردنی زنجیره ی دابینکردن (به ئینگلیزی: Supply Chain Management) بریتیه له پرۆسه ی پلاندانان و جیبه جیکردن و کۆنترۆلکردنی کارا و هه لگرتنی کالاً و خزمه تگوزاری و زانیاری په یوه ندیدار له خالی بنه رته وه بو خالی به کاره ییان.
- ئامانجه سه ره کیه کان:
- که مکردنه وه ی تیچوون، باشت رکردنی جو رایه تی و که مکردنه وه ی مه ترسی
-

پیکهاته سه ره کییه کانی بهر یوه بردنی زنجیره ی دابینکردن

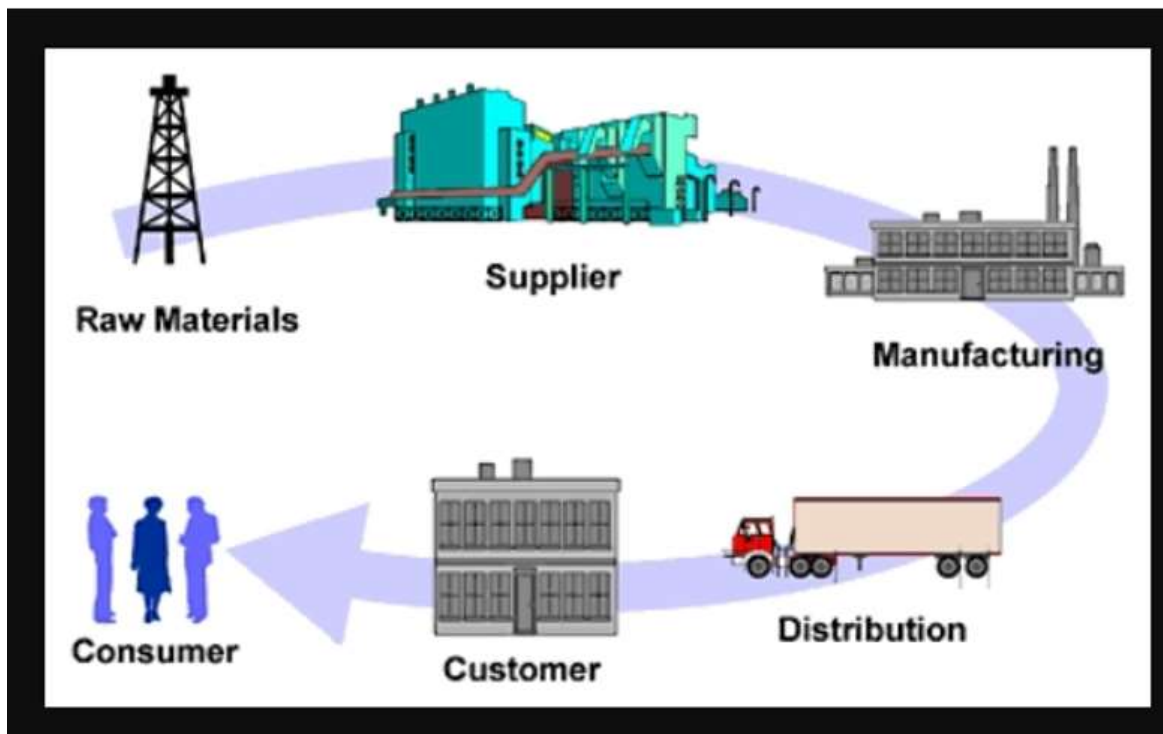
قوناغه سه ره تاییه کانی زنجیره ی دابینکردن:

۱- دابینکردن و کرین

۲- بهرهمهینان

۳- بهر یوه بردنی کوگا و ریځخستن

۴- دابهشکردن و لوجستی



• سهیری ئەم فیدیویه بکه:

• <https://www.youtube.com/watch?v=6tjuWMOOJ9Y>

باشترین کرداره‌کان له به‌ریوه‌بردنی زنجیره‌ی دابینکردن



باشترین ئینفینتری:

پاراستنی هاوسه‌نگی له نیوان زیاد له پئویست یان برانی مه‌واد له کۆگاگان.

پیشبینی داواکاری:

پیشبینیکردنی داواکاری ورد بۆ رێگریکردن له زیاد له پئویست یان بران له کۆگاگان.

هاوکاری دابینکەر:

سووده‌کانی په‌یوه‌ندی به‌هیزی دابینکەر و هاوکاری بۆکهم کرنه‌وه‌ی کات و تیچوو

به‌کاره‌ینانی ته‌کنه‌لۆژیا:

رۆلی ته‌کنه‌لۆژیا له باشترکردنی بینراوی و بریاردان.

به‌رده‌وامی:

جهخت له‌سه‌ر به‌رده‌وامیدان به کرداری زنجیره‌ی دابینکردن.

Email: mohammed.rasheed@golden-resource.com

Phone No.: 07506223848



Access2Growth
Transforming the future of Iraqi SMEs

Financed by:



Implemented by:



Main content

- Break down the content into logical sections or chapters
- Use visuals, such as slides, infographics, and videos, to support your points
- Avoid too much text in your presentation
- Keep each section focused and concise
- Use a mix of content types, such as explanations, examples, and case studies
- Incorporate real-world scenarios or practical examples
- Use transition slides to signal a change in topic or to summarize key points

Audience engagement

- Engage the audience through interactive elements, like Q&A sessions, polls, or quizzes
- Encourage participants to ask questions and provide answers in real-time
- Set clear rules for communication (how and when participants can interact with and among others, e.g. use of the chat, rise hand and use micro,...)

Conclusion and Takeaways

- Summarize the key takeaways and main points
- Provide practical advice, tips, or action steps that the audience can apply

Call to action & closing remarks

- Thank the audience for their participation and time
- Mention any upcoming webinars or events

The following slides are only examples for presenting and visualizing content

Kaizen

<https://www.youtube.com/watch?v=NFrwxzUhfNA>

Lean Manufacturing

<https://www.youtube.com/watch?v=wfsRAZUnonI>

Six Sigma

<https://www.youtube.com/watch?v=s2HCrhNVfak>

Slide style #1 example



Slide style #2 example

Left column = Text

Right column = Content of your choice

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Sed pulvinar quam ligula, in egestas ipsum eleifend facilisis. Morbi fringilla augue non massa accumsan gravida. Integer lectus massa, iaculis non urna pulvinar, ornare auctor elit. Quisque vel lorem lacus. Nulla et libero eget dui volutpat vestibulum. Nulla eget fringilla magna. Vestibulum ac gravida orci. Phasellus vel ipsum condimentum dolor vulputate tempus id a erat. Nunc commodo nec urna ut facilisis. Vivamus vel aliquam libero. Vestibulum ante ipsum primis in faucibus orci luctus et ultrices posuere cubilia curae; Nam finibus mauris vitae molestie porttitor. Donec posuere at sapien eget ullamcorper.



Subtitle 1

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed diam nonummy nibh euismod tincidunt ut laoreet dolore magna aliquam erat volutpat.



Subtitle 2

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed diam nonummy nibh euismod tincidunt ut laoreet dolore magna aliquam erat volutpat.



Subtitle 3

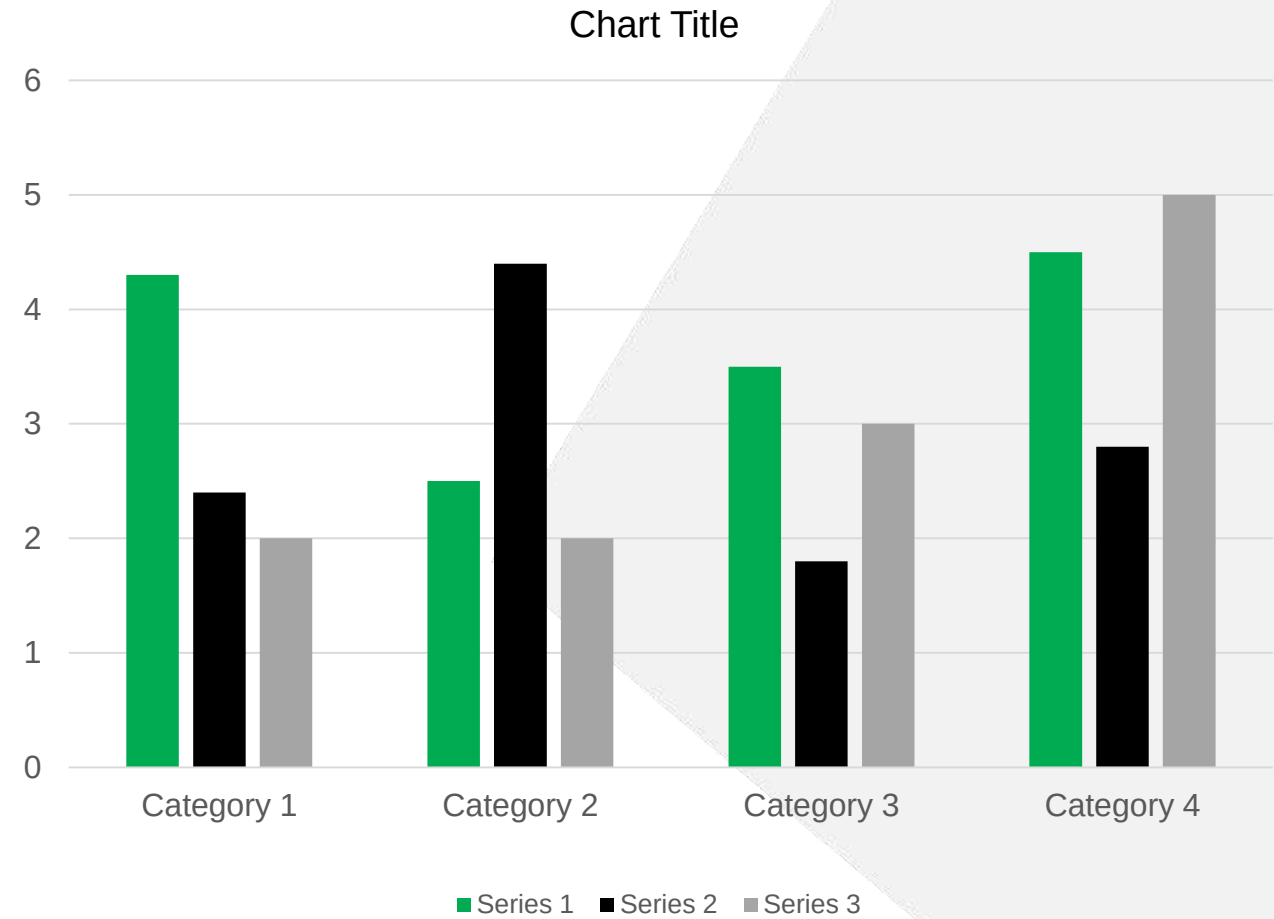
Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed diam nonummy nibh euismod tincidunt ut laoreet dolore magna aliquam erat volutpat.

Slide style #3

Left column = text

Right column = Insert table, chart, picture, video...

Slide style #3 example



Slide style #4

Left column = text

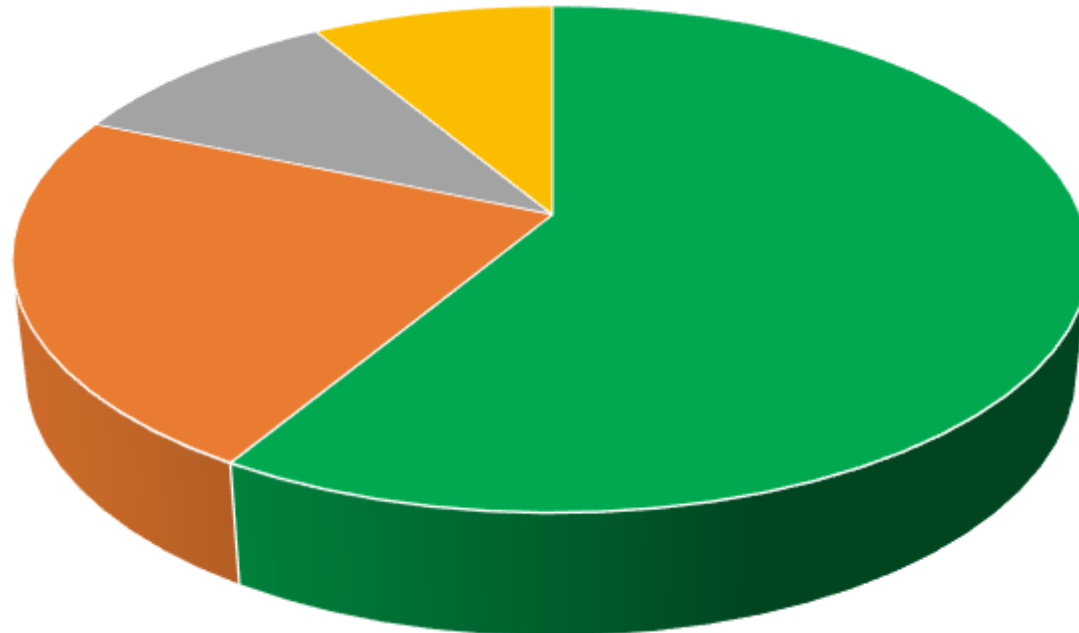
Right column = Insert picture

Slide style #4 example



Double column Example

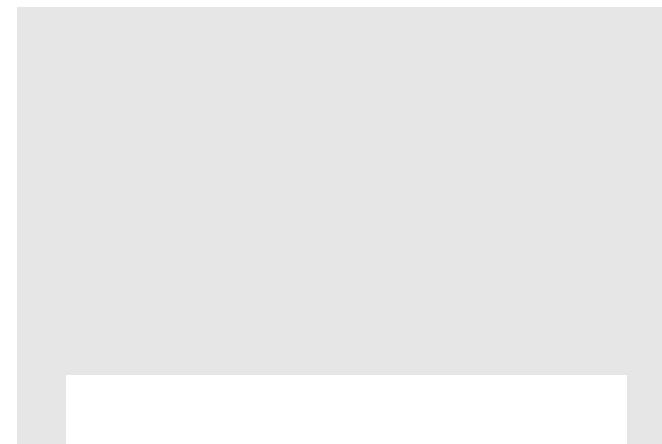
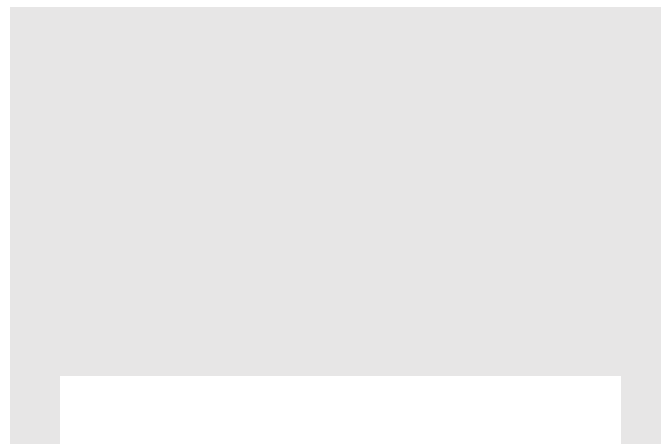
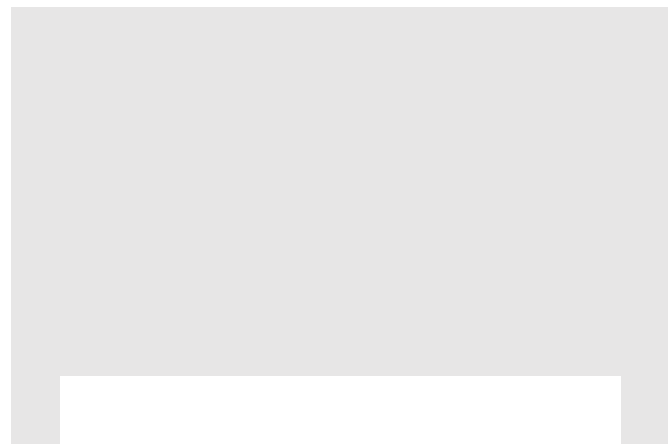
Sales



■ 1st Qtr ■ 2nd Qtr ■ 3rd Qtr ■ 4th Qtr









Access2Growth
Transforming the future of Iraqi SMEs

Financed by:



Implemented by:

